



Ministero della Salute

Dipartimento della programmazione, dei dispositivi medici, del farmaco
e delle politiche in favore del Servizio sanitario nazionale

Ex Direzione generale della programmazione sanitaria

Ufficio 3

**Monitoraggio della presenza sui
siti web di Regioni e Aziende Sanitarie
di sezioni dedicate ai tempi
e alle liste di attesa**

Ottobre 2024

Report a cura di:

Ministero della Salute

Dipartimento della programmazione, dei dispositivi medici, del farmaco e delle politiche in favore del Servizio sanitario nazionale

Ex Direzione generale della programmazione sanitaria – Ufficio 3

Capo Dipartimento: Prof. Francesco Saverio Mennini

Direttore Generale: Prof. Americo Cicchetti

Direttore dell'Ufficio 3: Dott.ssa Maria Grazia Laganà

Referenti del monitoraggio:

Dott.ssa Patrizia Cuccaro, p.cuccaro@sanita.it

Dott.ssa Maria Teresa Restuccia, mt.restuccia@sanita.it

Stampa a cura del Centro stampa del Ministero della Salute – Lungotevere Ripa, 1 – 00153 Roma

Il report in formato elettronico è disponibile sul portale del Ministero della Salute, www.salute.gov.it (in collaborazione con la ex Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali).

SOMMARIO

1. Introduzione	4
2. Il metodo	4
3. I risultati	5
4. Considerazioni conclusive	8



1. Introduzione

L'ufficio 3 della Ex Direzione generale della programmazione sanitaria conduce annualmente il Monitoraggio della presenza sui siti web di Regioni e Aziende Sanitarie di sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa, come previsto dal vigente Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa, con l'intento di verificare se nelle sezioni che le Regioni, le Province autonome e le Aziende sanitarie dedicano ai tempi e alle liste di attesa, siano presenti le informazioni basilari fruibili per i cittadini nonché i dati e i risultati dei monitoraggi previsti.

Le modalità di conduzione del monitoraggio sono state definite nel documento "*Linee di indirizzo - Requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa sui siti web di Regioni, Province autonome e Aziende sanitarie*", redatto dal Sottogruppo di lavoro per il monitoraggio dei siti web in materia di liste di attesa dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa e condivise da tutte le Regioni e Province autonome dell'Osservatorio stesso. Nella seduta del 25 gennaio 2024 il documento, disponibile sul portale del Ministero della Salute¹, è stato approvato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano.

2. Il metodo

Il monitoraggio viene effettuato secondo un sistema a responsabilità distribuita. Le Regioni e le Province Autonome verificano le condizioni di fruibilità e trasparenza sui siti delle Aziende sanitarie e riportano sul loro portale salute un resoconto sull'esito del loro monitoraggio. Il Ministero esegue il monitoraggio sull'attività espletata dalle Regioni e dalle Province Autonome. Nella tabella 1 la check list utilizzata per rilevare la presenza o meno dei contenuti informativi definiti nelle linee di indirizzo.

Tabella 1. Check list per la rilevazione dei contenuti, nei siti web, su tempi e liste di attesa

URL SITO WEB
URL PORTALE SALUTE REGIONALE
È PRESENTE UNA SEZIONE LDA?
URL SEZIONE LDA REGIONALE
COME SI RAGGIUNGE LA SEZIONE LISTE DI ATTESA?
NUMERO DI PAGINE DA APRIRE PER RAGGIUNGERE LA SEZIONE LISTE DI ATTESA DALLA HOME PAGE DEL SITO
È PRESENTE IL PRGLA?
SE SÌ, SPECIFICARE SE SCARICABILE IN FORMATO PDF ED ACCESSIBILE
SONO PRESENTI I PAA?
SE SÌ, SPECIFICARE SE SCARICABILI IN FORMATO PDF ED ACCESSIBILI
È PRESENTE L'ESITO DEL MONITORAGGIO EX ANTE PER OGNI AMBITO TERRITORIALE?
È PRESENTE IL DATO STORICO DEL MONITORAGGIO EX ANTE PER OGNI AMBITO TERRITORIALE?
SONO RESI PUBBLICI E CHIARAMENTE INDIVIDUABILI I PERCORSI DI TUTELA ATTIVATI E ADOTTATI?
È PRESENTE E CHIARAMENTE INDIVIDUABILE NELLA SEZIONE LDA UN COLLEGAMENTO AL SISTEMA CUP REGIONALE/INTERAZIENDALE PER LA PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI?
SONO PRESENTI NELLA SEZIONE LDA NUMERI UTILI E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE DIVERSE POSSIBILI MODALITÀ DI PRENOTAZIONE IN FUNZIONE DEI CANALI ATTIVATI (FARMACIE, MMG, ECC)?
È PRESENTE UNA PREFAZIONE/GUIDA ALLA COMPrensIONE DEI DATI?

Legenda:

LDA: liste di attesa
 PRGLA: Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa
 PAA: Piano Attuativo Aziendale
 CUP: Centro Unico di Prenotazione
 MMG: Medico di Medicina Generale

¹ https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_6167_0_file.pdf

3. I risultati

Dalla rilevazione condotta nel corso del 2024, risulta che nonostante tutte le Regioni/PA siano dotate di un portale salute regionale/provinciale, ancora quattro Regioni/PA non presentano al suo interno una sezione liste di attesa. Per queste quattro Regioni/PA sono comunque disponibili delle informazioni sull'argomento liste di attesa, ma in maniera frammentata e di difficile individuazione, spesso sui siti delle Aziende sanitarie.

Per tutte le Regioni che ne sono dotate, la sezione liste di attesa è facilmente identificabile all'interno del portale salute regionale e pubblica il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa e i Piani Attuativi Aziendali, anche se non sempre per tutti gli ambiti territoriali e non sempre in formato accessibile.

Solo otto Regioni pubblicano gli esiti del monitoraggio ex ante² delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, disponibile per classe di priorità e per ambito territoriale. Viene pubblicato anche un dato storico³ ex ante e una guida alla comprensione dei dati.

Andando a valutare la chiarezza e la completezza delle informazioni utili al cittadino al momento della prenotazione delle prestazioni, si nota che solo per sei Regioni sono chiaramente definiti i percorsi di tutela che vengono attivati nel caso in cui al cittadino non possa essere assicurata la prestazione entro i limiti previsti dalla Regione. La maggioranza delle Regioni/PA fornisce il link al sistema CUP e indicazioni relative alle modalità di prenotazione, con numeri utili e informazioni circa i diversi canali attivati (farmacie, MMG/PLS, ecc.). Di seguito le principali evidenze.

Grafico 1. Numero di Regioni/PA che presentano una sezione Liste di Attesa all'interno del portale salute regionale



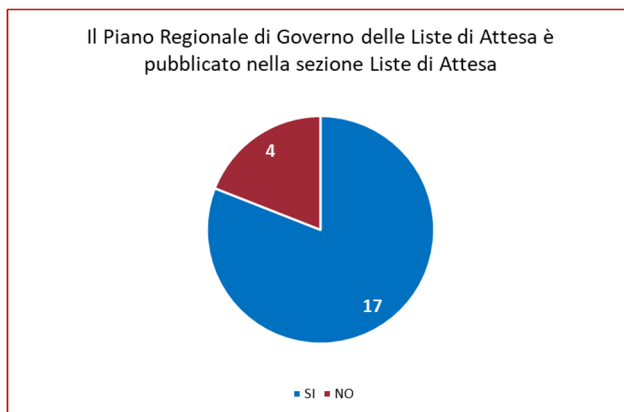
Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

² Il monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali in modalità ex ante consiste nella rilevazione dei dati sui tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali indicate al paragrafo 3.1 del PNGLA 2019-2021 e prenotate presso tutte le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate. È riferito alla prenotazione delle sole prestazioni di primo accesso per le classi di priorità B, C e P. Secondo quanto previsto dal documento "Linee guida sulle modalità di trasmissione e rilevazione dei flussi per i monitoraggi dei tempi di attesa" (Allegato B al PNGLA 2019-2021), sono previste quattro rilevazioni annuali, effettuate in una settimana a trimestre.

³ Il dato storico relativo al monitoraggio ex ante si riferisce ai dati del periodo precedente rispetto alla data di rilevazione sui siti web.

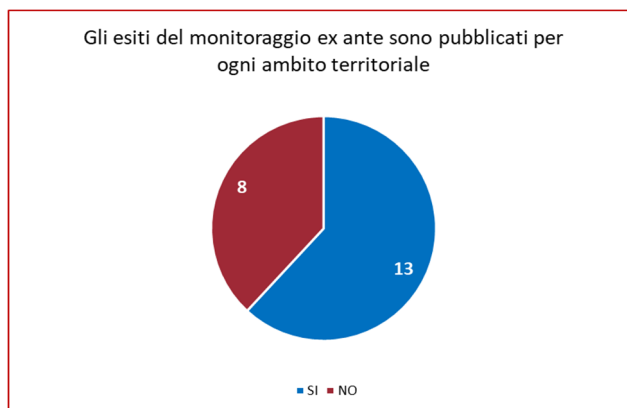


Grafico 2. Numero di Regioni/PA che pubblicano il PRGLA



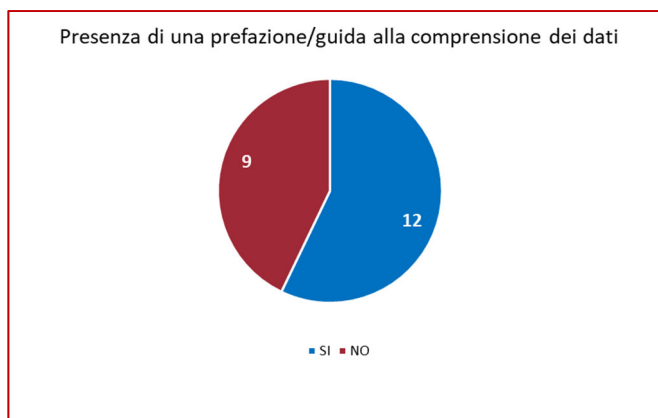
Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

Grafico 3. Numero di Regioni/PA che pubblicano i dati del monitoraggio ex ante delle prestazioni di specialistica ambulatoriale



Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

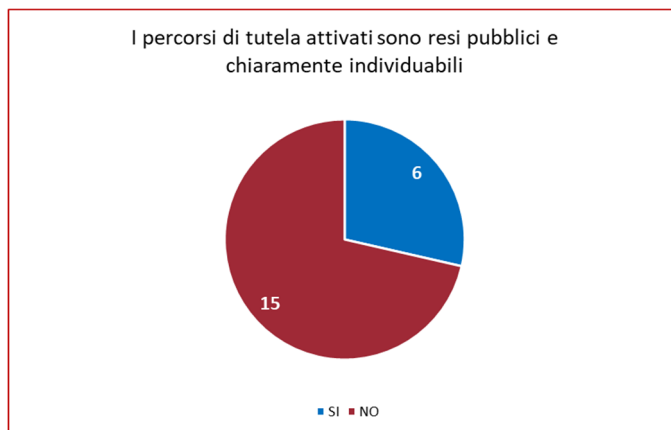
Grafico 4. Numero di Regioni/PA che pubblicano una guida alla comprensione dei dati



Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

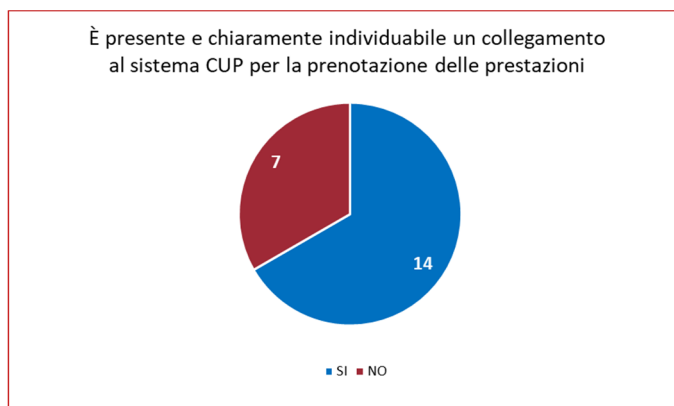


Grafico 5. Numero di Regioni/PA con informazioni sui percorsi di tutela adottati



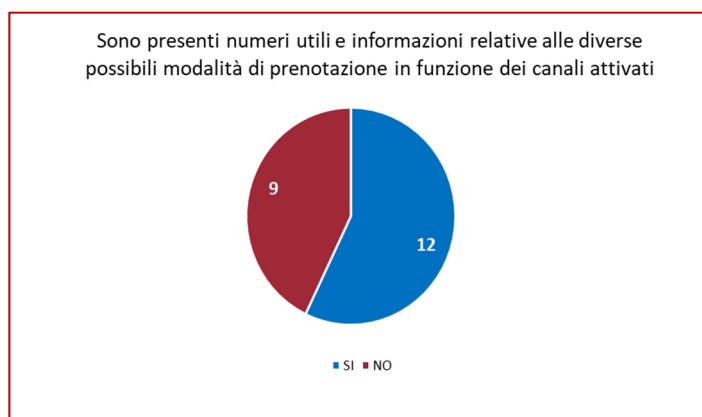
Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

Grafico 6. Numero di Regioni/PA che pubblicano il link al CUP all'interno della sezione Liste di Attesa



Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024

Grafico 7. Numero di Regioni/PA che forniscono informazioni sulle modalità di prenotazione



Fonte: elaborazione su dati dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa, Ministero della Salute, 2024



4. Considerazioni conclusive

L'approvazione in CSR del documento "*Linee di indirizzo - Requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa sui siti web di Regioni, Province autonome e Aziende sanitarie*" ha consentito alle Regioni/PA di avere a disposizione uno strumento utile non solo a individuare una modalità di monitoraggio dei dati e delle informazioni riportate nelle sezioni dedicate ai tempi e alla gestione delle liste di attesa dei siti web delle Regioni/Province Autonome e delle Aziende sanitarie, ma anche a definire i contenuti informativi delle sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa dei siti web delle Regioni/Province Autonome e delle Aziende sanitarie, al fine di consentire un'offerta conoscitiva sull'argomento che sia omogenea a livello nazionale.

Rispetto alla situazione al 31 dicembre 2022, rilevata col precedente monitoraggio, si osserva infatti una maggiore presenza di informazioni dettagliate, relative per esempio ai percorsi di tutela e alle modalità di prenotazione di visite e prestazioni ambulatoriali.

Il dato ex ante pubblicato è quello riferito alla rilevazione ministeriale, che rappresenta la percentuale di prestazioni garantite nei tempi, per classe di priorità. Inoltre i documenti messi a disposizione sono nella quasi totalità dei casi scaricabili e in formato accessibile.

Come previsto dalle linee di indirizzo, contestualmente al presente report, il Ministero ha inviato alle Regioni/PA una nota con gli esiti del monitoraggio condotto e le azioni correttive che dovranno essere intraprese per il completo recepimento delle linee di indirizzo.

